

Kempen Khas Akhir Tahun Kad GX X Zalora - Soalan Lazim

Berkuat kuasa 1 Disember 2024

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	Kempen Khas Akhir Tahun Kad GX x Zalora (" Kempen ") dianjurkan oleh GX Bank Berhad (" GXBank ") dengan kerjasama Zalora dan akan berlangsung dari 1 Disember 2024 hingga penebusan penuh Ganjaran Kempen (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.1) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu (" Tempoh Kempen ").
Adakah saya layak menyertai kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank (" Akaun GX ") dan kad debit GX (" Kad GX "). Individu berikut <u>tidak layak</u> menyertai Kempen: (a) pelanggan yang Akaun GX atau Kad GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen; (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Jika saya mempunyai sebarang pertanyaan dengan Kempen, dengan siapakah yang boleh saya bercakap?	Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, anda boleh menghubungi pasukan sokongan kami melalui Sembang Dalam Aplikasi, +603 7498 3188, atau di ask@gxbank.my Jika anda mengalami sebarang masalah berkaitan penebusan Ganjaran Kempen, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Zalora Malaysia di customer@my.zalora.com. Saluran komunikasi lanjut boleh didapati di https://www.zalora.com.my/contact/ .
Apakah Ganjaran?	Ganjaran Kempen: Nikmati diskaun 18% untuk pembelian daripada laman web atau aplikasi mudah alih Zalora (terhad pada RM30), dengan perbelanjaan minimum RM150 menggunakan Kad GX anda semasa Tempoh Kempen.
Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian untuk mendapatkan Ganjaran ini?	Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti: 1. anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; 2. anda mesti mempunyai Kad GX yang aktif (sama ada maya atau fizikal); 3. anda mesti membelanjakan minimum RM150 untuk pembelian anda dalam satu resit, dihadkan pada RM30, melalui laman web Zalora (www.zalora.com.my) atau aplikasi mudah alih, dan membayar menggunakan Kad GX anda (" Perbelanjaan yang Layak "); dan

Soalan	Jawapan
	4. anda mesti memasukkan Kod Baucar "GXCARD18" dalam medan Kod Baucar sebelum melengkapkan pembelian semasa pembayaran di laman web Zalora atau aplikasi mudah alih.
Berapa kalikah saya boleh menggunakan Kod Baucar ini?	Peserta yang Layak layak untuk menebus Ganjaran Kempen ini tiga (3) kali semasa Tempoh Kempen.
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran ini?	Untuk menebus Ganjaran Kempen, Peserta yang Layak mesti memasukkan Kod Baucar "GXCARD18" dalam medan Kod Baucar sebelum melengkapkan pembelian semasa pembayaran di laman web Zalora atau aplikasi mudah alih. Ganjaran Kempen tidak boleh ditebus selepas pembelian selesai.